

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE CHIMALHUACÁN

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia de control y vigilancia del servicio público realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia de control y vigilancia del servicio público realizadas / Capacitaciones en materia de control y vigilancia del servicio público programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Cálculo de la variación de capacitaciones especializadas en temas de desarrollo humano realizadas en comparación a las programadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Capacitaciones realizadas vs programadas.  
 AMBITO GEOGRAFICO: Municipal  
 COBERTURA: Todo el personal del SMDIF  
 LINEA BASE: 3  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de control y vigilancia del servicio público realizadas	Capacitación	Sumable	4.00	2.00	50.00	2.00	100.00	2.00	50.00	2.00	100.00
Capacitaciones en materia de control y vigilancia del servicio público programadas	Capacitación	Sumable	4.00	2.00	50.00	2.00	100.00	2.00	50.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Capacitar a los servidores públicos adscritos al SMDIF en temas de desarrollo humano.

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO ALO PROGRAMADO  
 Se cumplió con la meta en un 100% de lo programado en el segundo trimestre del Ejercicio Fiscal.

Se recomienda continuar bajo esta línea de trabajo en el Ejercicio Fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

EVALUACION DEL INDICADOR



ELABORÓ  
  
**CONTRALORÍA INTERNA**  
 LIC. ARTURO JIMENEZ CHAVEZ

VO. BO.  
  
 ING. LUCIA LEYVA JIMENEZ

UNIDAD DE INFORMACION  
 PLANEACION, PROGRAMACION  
 Y EVALUACION (UIPPE)

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE CHIMALHUACAN

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de información de las obligaciones realizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas /Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Cálculo de variación de campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas en comparación de las programadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Campañas de información realizadas vs programadas.  
 AMBITO GEOGRAFICO: Municipal  
 COBERTURA: Todo el personal del SMDIF  
 LINEA BASE: 2

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos realizadas	Campañas	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	1.00	50.00	1.00	100.00
Campañas de información de las obligaciones de los servidores públicos programadas	Campañas	Sumable	2.00	1.00	50.00	1.00	100.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las campañas de difusión de la información de las obligaciones de los servidores públicos adscritos al SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Verde	100.00	100.00	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se cumplió con la meta al 100% de lo programado en el segundo trimestre del Ejercicio Fiscal.

Se recomienda continuar bajo esta línea de trabajo en el Ejercicio Fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

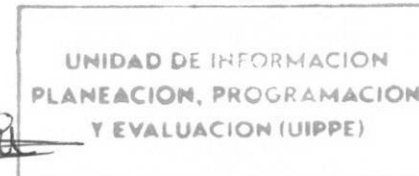
EVALUACION DEL INDICADOR



LIC. ARTURO JIMENEZ CHAVEZ

VO. BO.

ING. LUCIA LEYVA JIMENEZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE CHIMALHUACAN**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de auditorías realizadas a las obligaciones de los servidores públicos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas} / \text{Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Cálculo de variación de Auditorías realizadas a las obligaciones de los servidores públicos en comparación a las programadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Auditorías realizadas vs programadas.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Todo el personal del SMDIF

LINEA BASE: 12

Numero: NC 3

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos realizadas	Supervisión	Sumable	20.00	14.00	70.00	8.00	57.14	14.00	70.00	8.00	57.14
Auditorías a las obligaciones de los servidores públicos programadas	Supervisión	Sumable	20.00	14.00	70.00	14.00	100.00	14.00	70.00	14.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA METAANUAL**

Realizar auditorías al cumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos adscritos al SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	57.14	57.14	Amarillo	100.00	57.14	57.14	Amarillo

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

No se cumplió con la meta en un 42.86% debido a la falta de personal para cubrir dichas supervisiones ya que en el mes de junio después de que terminó la veda electoral se realizó la conformación de los Comités de Control y Vigilancia de las escuelas que son beneficiadas del Programa de Alimentación

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Una mala programación ocasiona no alcanzar la meta programada en un 42.86% del segundo trimestre del Ejercicio Fiscal. Por lo tanto se recomienda planear mejor.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



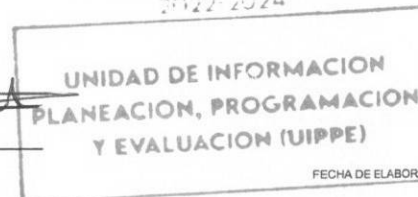
*[Signature]*  
ELABORO

LIC. ARTURO JIMENEZ CHAVEZ



VO. BO.

ING. LUCÍA LEYVA JIMÉNEZ



FECHA DE ELABORACION: 05/08/2024

Hoja: 3 de 132

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE CHIMALHUACAN**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones orientadas a la mejora en la prestación de los servicios que recibe la población de manera clara, honesta, pronta y expedita, promoviendo que los servidores públicos realicen su función con calidez, y cuenten con las competencias y conducta ética necesarias en el servicio público, conforme a los principios que rigen la actuación del servidor público.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos asistentes a las capacitaciones.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones/Total de servidores públicos)\*100

INTERPRETACIÓN: Cálculo de servidores públicos asistentes a capacitaciones respecto del total activos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Asistencia de servidores públicos vs total de servidores.

AMBITO GEOGRAFICO: Municipal

COBERTURA: Todo el personal del SMDIF

LINEA BASE: 126

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones	Personas	Sumable	354.00	150.00	42.37	150.00	100.00	194.00	54.80	194.00	100.00
Total de servidores públicos	Personas	No sumable	491.00	491.00	100.00	491.00	100.00	491.00	100.00	491.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Supervisar el cumplimiento de asistencia de los servidores públicos activos a las capacitaciones gestionadas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
72.10	30.55	30.55	100.00	Verde	39.51	39.51	100.00	Verde

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se cumplió con la meta al 100% de lo programado en el segundo trimestre del Ejercicio Fiscal.

Se recomienda continuar bajo esta línea de trabajo en el Ejercicio Fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**EVALUACION DEL INDICADOR**



*[Signature]*  
ELABORÓ

LIC. ARTURO JIMENEZ CHAVEZ

VO. BO. *[Signature]*

ING. LUCIA LEYVA JIMENEZ

